



Pensionato Contessi-Sangalli
Fondazione ONLUS

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



ELENCO DEI DOCUMENTI ALLEGATI ALLA

CARTA DEI SERVIZI

1. Contratto di ingresso e appendice per periodo di degenza su posto non accreditato
2. Norme di comportamento nella struttura
3. Carta dei servizi dell'Anziano – diritti e doveri
4. Menu tipo settimanale
5. Prospetto delle rette in vigore
6. Nominativo referenti dei servizi, orari, recapiti
7. Modulo per segnalazioni e suggerimenti
8. Modulo per Comunicazioni, Richiesta documentazione, Informazioni
9. Questionario di valutazione della qualità del servizio
10. Codice etico