



## **Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS**

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



## **Mission**

La missione strategica aziendale, definita in funzione di quanto previsto dallo Statuto, è focalizzata nell'erogazione di servizi sociosanitari a favore delle persone anziane e/o disabili, con specifico riferimento ai soggetti in stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, per garantire loro la migliore qualità di vita possibile.

Nella visione aziendale, l'erogazione dei sopraccitati servizi è orientata ad assicurare la dignità, migliorare la qualità della vita e mantenere l'autonomia delle persone che vivono in stato di disagio.

## **Principi e valori**

La Fondazione nell'erogazione dei servizi si ispira ai seguenti principi e valori:

### **Qualità delle cure**

Prestare la massima attenzione alla qualità delle cure sviluppando un modello di assistenza interdisciplinare a forte caratterizzazione geriatrica e riabilitativa.

### **Qualità della vita**

Offrire un ambiente di vita gradevole, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza ridotte, animando le giornate attraverso iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo.

### **Centralità della persona**

Garantire, nell'erogazione delle prestazioni assistenziali, sanitarie, alberghiere e amministrative, la libertà e la dignità personale, lo sviluppo della personalità, il rispetto delle convinzioni religiose e opinioni politiche, il diritto di partecipazione nel rispetto dei regolamenti.

### **Uguaglianza**

Garantire uguali opportunità di accesso riducendo i tempi di attesa.

### **Efficienza e responsabilità**

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali assegnando precise responsabilità a tutti gli operatori nell'espletamento dei propri compiti.

### **Sviluppo professionale**

Promuovere, ad ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, assicurare una soddisfacente qualità di vita lavorativa e garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri.



## **Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS**

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



### **Integrazione nella rete dei servizi socio-sanitari del territorio**

Ricerca e sviluppare forme di collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, attraverso risposte integrate e coordinate ai bisogni della persona anziana.

### **Apertura alla comunità cittadina**

Facilitare l'accesso alla struttura delle persone, offrendo occasioni di incontro e di scambio di esperienze con gli ospiti, nel rispetto dei regolamenti interni.

### **Valorizzazione del ruolo dei familiari**

Favorire la partecipazione dei familiari alla vita della casa, informandoli con regolarità sulle attività sociali, educative e culturali organizzate al suo interno, mediante idonee forme di comunicazione.

### **Partecipazione e volontariato**

Valorizzare le associazioni di tutela dei diritti del cittadino e di volontariato, coinvolgendole nel raggiungimento dei fini istituzionali, nel rispetto dei regolamenti interni.

## **Governance**

Con l'espressione governance si fa riferimento all'insieme dei poteri di indirizzo e di controllo gestionale e alle relative modalità di esercizio, volto ad assicurare la gestione efficace ed efficiente dell'impresa.

### **Assetto istituzionale**

La Fondazione, di diritto privato, ha natura di organizzazione non lucrativa di utilità sociale. Gli Organi della Fondazione, rappresentati dal Consiglio di Amministrazione e dal Revisore Contabile, sono nominati dal Sindaco del Comune di Costa Volpino, tra cittadini in possesso di requisiti di onorabilità e indipendenza e di specifiche competenze in materia socio-sanitaria, amministrativa e gestionale.

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da cinque membri, tra i quali viene eletto il Presidente. Esso ha poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e determina, in conformità agli scopi statutari, gli obiettivi e i programmi della Fondazione. Resta in carica 5 anni e comunque fino a insediamento del nuovo Consiglio.

Il **Presidente** della Fondazione, è il legale rappresentante della Fondazione.

Il Consiglio di Amministrazione si avvale, per la gestione della Fondazione dei Responsabili di Area (Sanitaria, assistenziale e amministrativa), ai quali spetta l'adozione di tutti gli atti finalizzati alla realizzazione delle attività aziendali stabilite dal Consiglio di Amministrazione.



## Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



Ai membri del Consiglio di Amministrazione si affianca il **Revisore dei Conti**, il quale vigila sulla regolarità contabile e sull'osservanza della legge e dello statuto.

In ottemperanza alle disposizioni regionali in materia di accreditamento delle Unità di Offerta sociosanitarie, la Fondazione in relazione alla responsabilità amministrativa delle società ex d.lgs. 231/01, affida all' **Organismo di Vigilanza** il compito di monitorare il funzionamento del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG).

## Struttura organizzativa

La struttura organizzativa adottata è articolata per garantire efficienza ed efficacia delle attività della Fondazione. In allegato **l'Organigramma**

## Sistemi di gestione

### Sistema di Gestione per la Qualità

La Fondazione adotta un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità allo standard UNI EN ISO 9001 al fine di assicurare il sistematico soddisfacimento dei requisiti inerenti le prestazioni erogate ai propri utenti, in un'ottica di miglioramento continuo delle stesse e nel rispetto dei valori etici e dei requisiti di legge applicabili.

In funzione di quanto sopra, la Fondazione ha espressamente istituito il Servizio Gestione Qualità posto in staff al Consiglio di Amministrazione.

### Certificato UNI EN ISO:2015

### Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)

La Fondazione, in ottemperanza alle disposizioni di cui alla dgr. 2569/2014, ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e controllo** ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 *"Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica a norma dell'art. 11 della legge 29 settembre 2000 n. 300"*.

In tale ottica, la Fondazione ha provveduto ad istituire l' **Organismo di Vigilanza**, definendone la natura collegiale e a formalizzare in un **Codice Etico** criteri e le regole di comportamento che i destinatari dello stesso devono osservare e fare osservare per la parte di loro competenza.



## **Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS**

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



### **Sistema di Gestione Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro**

Il d.lgs. 81 del 9 aprile 2008 “Attuazione dell’art. 1 della legge 3 agosto 2007 n. 123 in materia di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro” e s.m.i. ha definito e articolato le responsabilità organizzative e gestionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

In funzione di quanto sopra, la Fondazione ha espressamente individuato il Servizio di Prevenzione e Protezione, Servizio che è stato posto in staff al Consiglio di Amministrazione e affidato ad un dipendente in possesso dei requisiti previsti dalla legge.

### **Sistema di Gestione e Sicurezza delle informazioni**

La Fondazione ha espressamente individuato le responsabilità organizzative e gestionali in materia di Privacy, in ottemperanza al Reg. UE 2016/679 “Regolamento generale per la protezione dei dati” e ha nominato il Dott. Biagio Amorini nel ruolo di Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD).

La Fondazione ha, inoltre, mappato e identificato i sistemi informativi utilizzati nello svolgimento dei propri processi gestionali.