



Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



NORME DI COMPORTAMENTO PER FAMILIARI, VOLONTARI E/O PERSONE INCARICATE DAI PARENTI

OBBLIGHI

- Seguire scrupolosamente le disposizioni impartite dal medico o dal Responsabile di reparto nel prestare aiuto o assistenza all'Ospite.
- Riferire sempre al personale qualsiasi elemento utile a migliorare l'assistenza e/o la qualità di vita dell'Ospite.
- Uscire sempre dalla stanza dell'Ospite durante le cure igieniche, le visite mediche e/o altre situazioni che richiedano riservatezza per l'Ospite.
- Rispettare gli orari e l'organizzazione operativa delle attività di reparto.
- Rispettare il riposo degli Ospiti.
- Rispettare i tempi dell'Ospite nell'assunzione degli alimenti, riferendo al personale di assistenza, eventuali problematiche rilevate.
- Stimolare la socializzazione dell'Ospite rispettando le sue preferenze ed esigenze specifiche, evitandone l'isolamento e/o l'esclusione.
- Comunicare al Direttore/uffici l'eventuale impossibilità a visitare l'Ospite e per quanto tempo, fornendo un recapito di reperibilità alternativo a quello già depositato presso gli uffici, o il nominativo di altra persona reperibile.
- Informare il personale di reparto ogni qualvolta si accompagna l'Ospite fuori dalla struttura.
- Attenersi alle disposizioni dietetiche disposte per l'Ospite; chiedere al personale sanitario la necessaria autorizzazione per il consumo di alimenti portati dall'esterno (gelati, frutta, dolci ecc.) al di fuori dei pasti principali.

Si ricorda inoltre:

- Che l'assistenza privata all'Ospite va autorizzata dalla Direzione.
- Che solo gli operatori della R.S.A. sono autorizzati ad applicare presidi agli anziani (pannoloni, garze, ecc.).
- Che in base alle vigenti norme di Legge nei locali della Struttura è vietato fumare.
- Che è vietato dare compensi in denaro al personale della R.S.A.

DIVIETI

- Non intervenire nell'assistenza diretta agli Ospiti (igiene, bagno, somministrazione farmaci ecc.).
- Non intraprendere nessuna iniziativa autonoma nei confronti degli assistiti prima di aver consultato il personale sanitario.
- Non accedere ai locali di servizio del reparto (cucina, bagni assistiti, depositi ecc.).
- Non accedere nelle camere di altri Ospiti, senza la loro autorizzazione.
- Non fare osservazioni o reclami al personale di assistenza. Eventuali disagi e/o controversie vanno sempre esposti al Responsabile dell'area Socio-assistenziale o al Responsabile Sanitario.
- Non divulgare informazioni riservate sulle condizioni di salute di altri Ospiti di cui si è venuti a conoscenza.

L'osservanza ed il rispetto di queste disposizioni costituiscono elemento indispensabile per garantire un'adeguata assistenza all'Ospite, un positivo inserimento delle persone demandate dai parenti ad assistere i propri cari nella vita della struttura, un clima sereno al personale nello svolgimento del piano di lavoro.