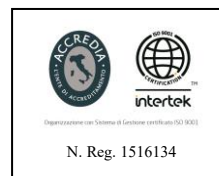




## **Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS**

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



### **ESITI DEL QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE LAVORATIVA ANNO 2025**

A fine del mese di Ottobre 2025 tutti i dipendenti/collaboratori della Fondazione sono stati invitati a compilare il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione lavorativa relativamente all'anno 2025. La somministrazione è avvenuta telematicamente attraverso una mail che indirizzava all'app moduli di Google.

Alla data di rilevazione erano presenti e regolarmente in servizio 84 operatori dipendenti e 9 libero professionisti.

Alla data di scadenza sono pervenuti complessivamente 49 questionari (9 in più rispetto allo scorso anno e 35 astenuti), registrando una percentuale di partecipazione del 52,69%.

Il questionario di rilevazione è stato strutturato in modo di garantire l'anonimato, e si compone di domande chiuse a risposta multipla, ripartite in cinque opzioni relativamente al grado di soddisfazione, e domande aperte, con possibilità da parte del compilatore di indicare risposte non codificate in categorie precostituite.

Le domande sono suddivise nelle seguenti aree tematiche:

1. percezione dell'ambiente di lavoro;
2. aspetti organizzativi e professionali (carichi di lavoro, orari di lavoro, dotazione tecnica, procedure);
3. processo di comunicazione interna;
4. condizione delle relazioni interpersonali con i colleghi, i superiori, gli ospiti e i famigliari;
5. valorizzazione professionale;
6. stile della leadership;
7. senso di appartenenza.

Alla fine del questionario si è lasciato spazio a osservazioni e suggerimenti, così da consentire, in modo del tutto facoltativo, la segnalazione di eventuali criticità.

Si riportano di seguito i risultati della rilevazione, paragonati con quelli dei 4 anni precedenti, secondo la seguente scala di giudizio:

1 stella = per niente soddisfatto

2 stelle = poco soddisfatto

3 stelle = sufficientemente soddisfatto

4 stelle = più che sufficientemente

5 stelle = molto soddisfatto

Laddove le domande si focalizzavano su aspetti negativi, i punteggi sono stati invertiti, in modo tale che per tutte le variabili analizzate a maggior punteggio corrispondesse maggiore situazione positiva.



## Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



Organizzazione con Sistema di Gestione certificato ISO 9001

N. Reg. 1516134

| AMBIENTE DI LAVORO                                                                                  | 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 1 E' soddisfatto delle condizioni igieniche e di sicurezza dell'ambiente di lavoro                  | 4,20 | 4,30 | 4,68 | 4,57 | 4,38 |
| ASPETTI ORGANIZZATIVI E PROFESSIONALI                                                               |      |      |      |      |      |
| 2 Ritiene adeguati gli orari e i turni di lavoro                                                    | 3,71 | 3,55 | 4,22 | 4,06 | 4,09 |
| 3 Ritiene adeguati i carichi di lavoro per quantità e qualità                                       | 3,57 | 3,45 | 3,73 | 4,03 | 3,84 |
| 4 Ritiene adeguati gli spazi e gli strumenti di lavoro                                              | 3,92 | 4,00 | 4,56 | 4,43 | 4,34 |
| 5 Ritiene adeguata la pianificazione del suo lavoro                                                 | 3,69 | 3,45 | 4,22 | 4,14 | 4,00 |
| 6 Ritiene adeguata l'acquisizione di nuove risorse tecnologiche per migliorare i processi di lavoro | 3,76 | 3,54 | 3,82 | 4,00 | 4,11 |
| 7 E' soddisfatto della disponibilità dell'Ente nei confronti delle sue esigenze personali           | 4,18 | 3,88 | 4,12 | 4,42 | 4,41 |
| 8 Ritiene che i dipendenti siano disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'organizzazione   | 3,57 | 3,40 | 3,83 | 4,12 | 4,02 |
| PROCESSO DI COMUNICAZIONE INTERNA                                                                   |      |      |      |      |      |
| 8 Ritiene accurate e tempestive le informazioni sugli aspetti organizzativi e gestionali            | 3,86 | 3,70 | 4,05 | 4,03 | 4,14 |
| RELAZIONI INTERPERSONALI                                                                            |      |      |      |      |      |
| 9 Il rapporto con i suoi colleghi è causa di disagio e conflittualità**                             | 1,86 | 4,00 | 4,29 | 3,67 | 4,25 |
| 10 Il rapporto con le altre figure professionali è causa di disagio o conflittualità**              | 1,94 | 4,02 | 4,24 | 3,76 | 4,04 |
| 11 Vive serenamente la relazione con l'ospite                                                       | 4,53 | 4,45 | 4,68 | 4,52 | 4,53 |
| 12 Riesce a instaurare un rapporto di collaborazione con i parenti degli ospiti                     | 3,84 | 3,95 | 4,12 | 4,21 | 3,53 |
| VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE                                                                        |      |      |      |      |      |
| 13 Riceve adeguati stimoli per la sua crescita professionale                                        | 3,27 | 2,92 | 3,46 | 3,43 | 3,65 |
| 14 Nella sua professione trova spazio per proposte e iniziative personali                           | 3,20 | 2,83 | 3,61 | 3,66 | 3,55 |
| 15 Ritene che i parenti tengano in adeguata considerazione la sua attività                          | 3,35 | 3,45 | 3,44 | 3,68 | 3,48 |
| 16 Sente bisogno di formazione e aggiornamento professionale                                        | 2,92 | 2,83 | 2,82 | 3,03 | 2,79 |
| 17 Ritene che la sua retribuzione sia adeguata                                                      | 2,76 | 2,05 | 2,83 | 3,20 | 3,27 |
| 18 È soddisfatto della sua scelta professionale                                                     | 4,33 | 4,28 | 4,58 | 4,57 | 4,23 |



## Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



Organizzazione con Sistema di Gestione certificato ISO 9001

N. Reg. 1516134

| STILE DELLA LEADERSHIP                                                                              |      |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| 19 Ritiene che l'amministrazione sappia trovare risposte adeguate e tempestive in caso di criticità | 3,67 | 3,39 | 3,56 | 3,76 | 3,9  |
| 20 Ritiene di ricevere un adeguato riconoscimento quando fa un buon lavoro                          | 3,04 | 3,00 | 3,22 | 3,97 | 3,8  |
| 21 Percepisce sostegno e comprensione da parte dei superiori                                        | 3,57 | 3,58 | 4,00 | 4,06 | 3,9  |
| 22 Ha l'impressione di essere discriminato sul lavoro**                                             | 1,57 | 4,40 | 4,47 | 4,38 | 4,32 |
| SENSO DI APPARTENENZA                                                                               |      |      |      |      |      |
| 23 Nel suo lavoro si sente responsabilizzato                                                        | 3,73 | 3,59 | 4,49 | 4,47 | 4,34 |
| 24 Sente un senso di appartenenza alla struttura in cui lavora                                      | 4,08 | 3,89 | 4,48 | 4,38 | 4,15 |
| 25 Complessivamente si ritiene soddisfatto e gratificato dal suo lavoro                             | 3,98 | 3,69 | 4,38 | 4,09 | 4,30 |

**\*\* Le risposte a queste domande vanno lette in senso contrario 1 = molto 5 = per niente fino al 2024**

**Dal 2025 1 = per niente 5 = molto**

### ANALISI DELLE RISPOSTE

Come si evince dal riepilogo dei risultati nell'anno 2025 le medie sono in linea con il 2024 e si assestano comunque su un dato soddisfacente.

Le domande su cui è corretto svolgere un'analisi approfondita sono:

- 17) Ritiene che la sua retribuzione sia adeguata?
- 20) Ritiene di ricevere un adeguato riconoscimento quando fa un buon lavoro?

Le risposte al quesito 17 hanno registrato una media migliore rispetto al 2024 di 0,71. È evidente perciò che gli adeguamenti contrattuali UNEBA e il buono welfare stabilito dal C.D.A siano stati apprezzati dai votanti. Non avendo svolto il questionario in 35 lavoratori presumiamo che tale valore potesse essere ancora maggiore.

Tale media mostra comunque ancora un malcontento diffuso. Il valore infatti è di 2,76, inferiore rispetto alla sufficienza che ha un valore di 3 stelle.



## Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS

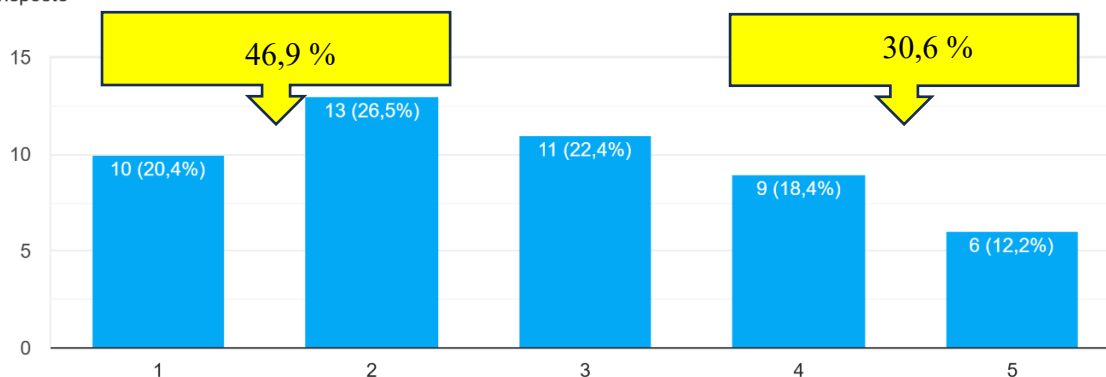
Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



La distribuzione dei voti in merito a tale domanda è stata la seguente:

Ritiene che la sua retribuzione sia adeguata ai suoi turni/mansioni?

49 risposte



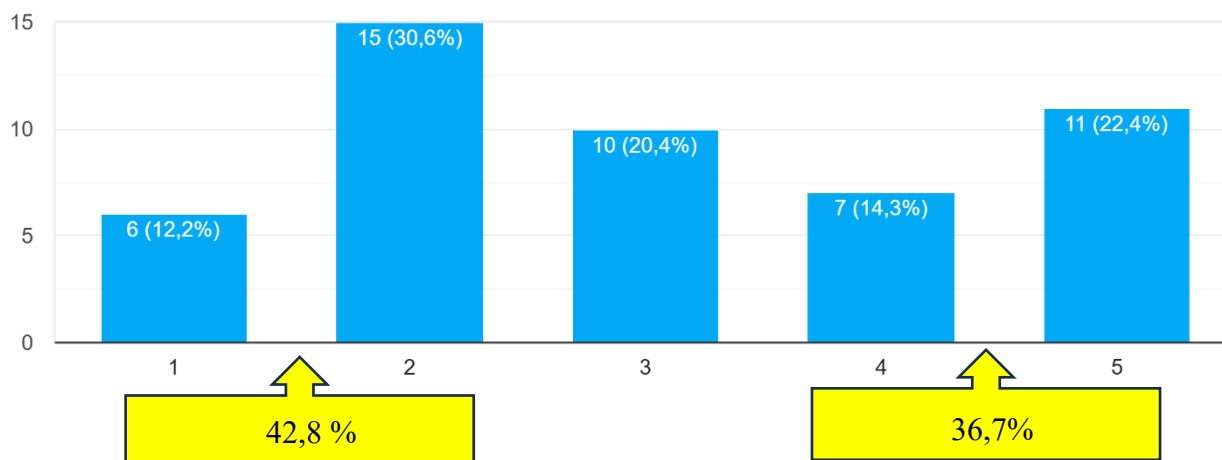
Si nota che su 49 votanti, solo in 15 hanno espresso un voto superiore a 3 (quota che rappresenta la sufficienza). In percentuale tale giudizio equivale al 30,6%, mentre 23 dipendenti, ovvero il 46,9% ha espresso un giudizio inferiore a 3.

Anche la media finale di 3.04, alla domanda 20 evidenzia una necessità di ricevere un maggior conforto con più frequenza.

La distribuzione dei voti in merito a tale domanda è stata la seguente:

Ritiene di ricevere un adeguato riconoscimento quando svolge un buon lavoro?

49 risposte

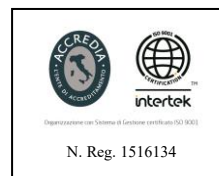


Nel dettaglio emerge che in 21 (42,8%) hanno espresso un giudizio sotto le 3 stelle, mentre in 18 (36,7%) un giudizio sopra le 3 stelle.



## **Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione ONLUS**

Via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)  
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



Concludiamo l'analisi evidenziando che la partecipazione del personale pari al 52,69% risulta comunque ancora troppa bassa visto che non si è raggiunta neanche la quota sufficiente di partecipazione pari al 60%.

Mentre per quanto riguarda i dati emersi con le domande 17 e 20 si rimanda alla Direzione e al CDA per eventuali ulteriori iniziative che possano migliorare la gratificazione del personale.

Le risposte ottenute verranno pubblicate tramite affissione in prossimità del prospetto dei turni e attraverso il portale 2.0.

Costa Volpino, 19/01/2026