



Pensionato Contessi-Sangalli E.T.S.

via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



Missione

La missione strategica aziendale, definita in funzione di quanto previsto dallo Statuto, è focalizzata nell'erogazione di servizi sociosanitari a favore delle persone anziane e/o disabili, con specifico riferimento ai soggetti in stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, per garantire loro la migliore qualità di vita possibile.

Nella visione aziendale, l'erogazione dei sopracitati servizi è orientata ad assicurare la dignità, migliorare la qualità della vita e mantenere l'autonomia delle persone che vivono in stato di disagio.

Principi e valori

L'Ente nell'erogazione dei servizi si ispira ai seguenti principi e valori:

Qualità delle cure

Prestare la massima attenzione alla qualità delle cure sviluppando un modello di assistenza interdisciplinare a forte caratterizzazione geriatrica e riabilitativa.

Qualità della vita

Offrire un ambiente di vita gradevole, confortevole e fruibile da persone con autonomia e autosufficienza ridotte, animando le giornate attraverso iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo.

Centralità della persona

Garantire, nell'erogazione delle prestazioni assistenziali, sanitarie, alberghiere e amministrative, la libertà e la dignità personale, lo sviluppo della personalità, il rispetto delle convinzioni religiose e opinioni politiche, il diritto di partecipazione nel rispetto dei regolamenti.

Uguaglianza

Garantire uguali opportunità di accesso riducendo i tempi di attesa.

Efficienza e responsabilità

Eliminare gli sprechi e le inefficienze organizzative e gestionali assegnando precise responsabilità a tutti gli operatori nell'espletamento dei propri compiti.

Sviluppo professionale

Promuovere, ad ogni livello funzionale, opportunità di qualificazione e di sviluppo professionale, assicurare una soddisfacente qualità di vita lavorativa e garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri.

Integrazione nella rete dei servizi socio-sanitari del territorio

Ricerca e sviluppare forme di collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, attraverso risposte integrate e coordinate ai bisogni della persona anziana.



Pensionato Contessi-Sangalli E.T.S.

via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



Apertura alla comunità cittadina

Facilitare l'accesso alla struttura delle persone, offrendo occasioni di incontro e di scambio di esperienze con gli ospiti, nel rispetto dei regolamenti interni.

Valorizzazione del ruolo dei familiari

Favorire la partecipazione dei familiari alla vita della casa, informandoli con regolarità sulle attività sociali, educative e culturali organizzate al suo interno, mediante idonee forme di comunicazione.

Partecipazione e volontariato

Valorizzare le associazioni di tutela dei diritti del cittadino e di volontariato, coinvolgendole nel raggiungimento dei fini istituzionali, nel rispetto dei regolamenti interni.

Governance

Con l'espressione governance si fa riferimento all'insieme dei poteri di indirizzo e di controllo gestionale e alle relative modalità di esercizio, volto ad assicurare la gestione efficace ed efficiente dell'impresa.

Assetto istituzionale

L'Ente, di diritto privato, ha natura di organizzazione non lucrativa di utilità sociale. Gli Organi dell'Ente, rappresentati dal Consiglio di Amministrazione e dal Revisore Contabile, sono nominati dal Sindaco del Comune di Costa Volpino, tra cittadini in possesso di requisiti di onorabilità e indipendenza e di specifiche competenze in materia socio-sanitaria, amministrativa e gestionale.

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da cinque membri, tra i quali viene eletto il Presidente. Esso ha poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e determina, in conformità agli scopi statutari, gli obiettivi e i programmi dell'Ente. Resta in carica 5 anni e comunque fino a insediamento del nuovo Consiglio.

Il **Presidente** dell'Ente è il legale rappresentante dell'Ente.

Il Consiglio di Amministrazione si avvale, per la gestione dell'Ente dei Responsabili di Area (Sanitaria, assistenziale e amministrativa), ai quali spetta l'adozione di tutti gli atti finalizzati alla realizzazione delle attività aziendali stabilite dal Consiglio di Amministrazione.

Ai membri del Consiglio di Amministrazione si affianca il **Revisore dei Conti**, il quale vigila sulla regolarità contabile e sull'osservanza della legge e dello statuto.

In ottemperanza alle disposizioni regionali in materia di accreditamento delle Unità di Offerta sociosanitarie, l'Ente in relazione alla responsabilità amministrativa delle società ex d.lgs. 231/01, affida all'**Organismo di Vigilanza** il compito di monitorare il funzionamento del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG).



Pensionato Contessi-Sangalli E.T.S.

via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



Struttura organizzativa

La struttura organizzativa adottata è articolata per garantire efficienza ed efficacia delle attività dell'Ente. Si rimanda all'Organigramma pubblicato su questo sito.

Sistemi di gestione

Sistema di Gestione per la Qualità

L'Ente adotta un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità allo standard UNI EN ISO 9001 al fine di assicurare il sistematico soddisfacimento dei requisiti inerenti le prestazioni erogate ai propri utenti, in un'ottica di miglioramento continuo delle stesse e nel rispetto dei valori etici e dei requisiti di legge applicabili.

In funzione di quanto sopra, l'Ente ha espressamente istituito il Servizio Gestione Qualità posto in staff al Consiglio di Amministrazione.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)

L'Ente, in ottemperanza alle disposizioni di cui alla dgr. 2569/2014, ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e controllo** ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 *"Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica a norma dell'art. 11 della legge 29 settembre 2000 n. 300"*.

In tale ottica, l'Ente ha provveduto ad istituire l' **Organismo di Vigilanza**, definendone la natura collegiale e a formalizzare in un **Codice Etico** i criteri e le regole di comportamento che i destinatari dello stesso devono osservare e fare osservare per la parte di loro competenza.

Sistema di Gestione Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

Il d.lgs. 81 del 9 aprile 2008 "Attuazione dell'art. 1 della legge 3 agosto 2007 n. 123 in materia di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" e s.m.i. ha definito e articolato le responsabilità organizzative e gestionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

In funzione di quanto sopra, l'Ente ha espressamente individuato il Servizio di Prevenzione e Protezione, Servizio che è stato posto in staff al Consiglio di Amministrazione e affidato ad un dipendente in possesso dei requisiti previsti dalla legge.



Pensionato Contessi-Sangalli E.T.S.

via degli ulivi, 1 – 24062 Costa Volpino (BG)
Tel.: 035/98.83.13 – 035/97.11.01 - Fax: 035/97.38.16



Sistema di Gestione e Sicurezza delle informazioni

L'Ente ha espressamente individuato le responsabilità organizzative e gestionali in materia di Privacy, in ottemperanza al Reg. UE 2016/679 "Regolamento generale per la protezione dei dati" e ha nominato il Dott. Biagio Amorini nel ruolo di Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD).

L'Ente ha, inoltre, mappato e identificato i sistemi informativi utilizzati nello svolgimento dei propri processi gestionali.